



Wir suchen dich als

First/Second Level Support im Bereich Photovoltaik (m/w/d) in Vollzeit

Du gestaltest mit uns die Energiewende. Wir, die BRC Solar GmbH, sind ein 2018 gegründetes Unternehmen, das für smarte elektronische Lösungen im Bereich Photovoltaik steht. Zur Umsetzung unserer ambitionierten Wachstums- und Strategieziele wollen wir unseren Servicebereich weiter ausbauen und stärken. Dabei stehen für uns Kundennähe und Begeisterung für unser Produkt im Fokus. Du wirst Teil unseres Vertriebsteams und arbeitest eng mit dem Teamleiter zusammen, um unsere Handwerkskunden als technischer Ansprechpartner zu betreuen.

Wir sind ein innovatives Team und setzen auf Persönlichkeit und Vertrauen. Wir mögen kurze Wege und bauen auf langfristiges Wachstum. Wir arbeiten für unsere Kunden und unseren gemeinsamen Erfolg. Wir setzen auf das Engagement jedes Einzelnen und leben eine offene Feedback-Kultur.

Deine Aufgaben:

- Beantwortung von technischen Anfragen (Telefon-/ E-Mail-Support)
- Unterstützung bei Planung/Inbetriebnahme von PV-Anlagen (per Telefon und Email)
- Ferndiagnose und lösungsorientierte Bearbeitung von First- und Second-Level Support Fällen
- Überwachung des Reklamationsprozesses
- Betreuung der eigenen Testanlagen, Auswertung der Testergebnisse
- Austausch und Zusammenarbeit mit anderen technischen Fachbereichen

Dein Background:

Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Fachbereich Elektrotechnik oder Erneuerbare Energien? Du suchst als Quereinsteiger aus dem Handwerk eine neue Herausforderung und möchtest in Zukunft lieber im Büro arbeiten?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Außerdem bringst du mit:

- Erfahrung in der elektrotechnischen Betreuung von Anlagen – wünschenswert im Bereich erneuerbare Energien
- Eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise zeichnet dich aus.
- Eigeninitiative, Motivation und verantwortungsvolles Arbeiten sind für dich selbstverständlich. Außerdem arbeitest du gerne im Team.
- Der Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen ist dir nicht fremd.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Du sprichst Italienisch? Super! Aber definitiv kein Muss.

Unser Angebot:

- Direkte Zusammenarbeit mit unserer Geschäftsführung
- Langfristige Jobperspektive in einem zukunftsfähigen nachhaltigen Marktumfeld
- Möglichkeit von Homeoffice
- Betrieblicher Altersvorsorge mit 20% Arbeitgeberzuschuss
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeitsplatz mit guter Erreichbarkeit über öffentliche Verkehrsmittel, alternativ Lademöglichkeit für dein E-Auto oder E-Bike

Unsere Ansprechpartnerinnen:

Bitte sende Deine Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin an unsere Personalabteilung, Franziska Meynen und Elke Meyer: karriere@brc-solar.de